



# Ibiza

Piccolo scooter  
e staccabile

## MANUALE D'USO

Ref. SCACIBIZA



più di 50 anni di vita senza limiti

**!** Nota importante

Le caratteristiche tecniche indicate sono indicative, poiché possono presentare modifiche progettuali a seconda delle esigenze costruttive.

Il prodotto in questo catalogo non è stato necessariamente fotografato nella sua configurazione standard.

Consulta il nostro sito web per vedere il modello aggiornato.

**TotalCare Europe**

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

[www.totalcare-europe.com](http://www.totalcare-europe.com)

DA TOTALCARE EUROPE

# TI RINGRAZIAMO PER LA TUA FIDUCIA.

Grazie per aver acquistato un prodotto **IM di TotalCare Europe.**

Il prodotto che avete acquistato è dotato della tecnologia più avanzata e ha superato i test più severi.

L'esperienza nel tempo significa che i nostri prodotti offrono i migliori vantaggi, permettendoti di godere di più libertà ogni giorno e l'autonomia di cui hai bisogno.

Ti suggeriamo di dedicare un momento alla lettura delle istruzioni fornite. Questo ti permetterà di familiarizzare con il tuo scooter **Bora-Bora**, che ti consentirà di ottenere il massimo delle prestazioni e della vita utile da essa.

più di **50 anni** di vita **senza limiti**

# GUIDA RAPIDA.

È importante leggere il manuale prima di utilizzare il prodotto

<b>1 – Parti dello scooter .....</b>	<b>4</b>
<b>2 – Descrizione del prodotto.....</b>	<b>4</b>
<b>3 – Caratteristiche del prodotto .....</b>	<b>5</b>
<b>4 – Prima della guida .....</b>	<b>7</b>
<b>5 – Guida su strada .....</b>	<b>8</b>
<b>6 – Uso e installazione.....</b>	<b>9</b>
<b>7 – Ricarica e manutenzione della batteria.....</b>	<b>12</b>
<b>8 – Pulizia e manutenzione dello scooter .....</b>	<b>13</b>
<b>9 – Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>14</b>
<b>10 – Garanzia .....</b>	<b>15</b>

# 1. PARTI DELLO SCOOTER



# 2. DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

## PICCOLO SCOOTER A 4 RUOTE SMONTABILE

Lo scooter elettrico Ibiza appartiene alla gamma dei piccoli scooter a quattro ruote. Ha un design elegante e funzionale che permette all'utente di percorrere comodamente lunghe distanze in totale indipendenza e autonomia. Uno scooter perfetto per gli ambienti interni ed esterni grazie alle sue dimen-

sioni ridotte. Il sedile è girevole e rimovibile.

Ha un motore da 220W che gli permette di raggiungere i 6,4 km/h. Inoltre, dispone di 2 batterie al gel da 12 Ah o 20 Ah e quest'ultima garantisce un'autonomia da 15 a 20 km.

### 3. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO



IBIZA

#### INFORMAZIONI GENERALI

##### Misure

Larghezza totale	56 cm
Profondità totale	102 cm
Altezza totale	95 cm
Altezza dalla seduta al pavimento	62-66 cm

##### Peso

Peso totale	52,95 kg
Peso senza batterie	38,30 kg
Peso massimo supportato	136 kg

##### Materiale

Alluminio

##### Colore

Rosso / Blu / Bianco

##### Sedile

Larghezza del sedile	44 cm
Profondità del sedile	43 cm
Tipo di sedile	Girevole e rimovibile
Materiale del sedile	Similpelle imbottita

## CARATTERISTICHE TECNICHE

## Motore

<b>Motore</b>	220 W
<b>Batteria</b>	2 x 12 Ah / 2 x 20 Ah (gel)
<b>Numero di batterie</b>	2
<b>Autonomia</b>	10 15 km (2 x 12 Ah) / 15 20 km (2 x 20 Ah)
<b>Velocità massima</b>	6,4 km/h
<b>Caricabatterie esterno</b>	3 Ah

## Reposabrazos

<b>Largo del reposabrazos</b>	32 cm
<b>Ancho del reposabrazos</b>	5 cm
<b>Tipo de reposabrazos</b>	Abatibles
<b>Material del reposabrazos</b>	Injectado

## Schienale

<b>Larghezza dello schienale</b>	43 cm
<b>Altezza dello schienale</b>	37 cm
<b>Tipo di schienale</b>	Fijo
<b>Materiale dello schienale</b>	Finta pelle imbottita

## Ruote

<b>Dimensioni della ruota anteriore</b>	Ø 19 cm
<b>Misure della ruota posteriore</b>	Ø 21,5 cm
<b>Larghezza della ruota posteriore</b>	5,4 cm
<b>Larghezza della ruota anteriore</b>	7 cm
<b>Tipo di ruote</b>	Solido

## Altre caratteristiche

<b>Altezza massima del marciapiede</b>	10 cm
<b>Cestino anteriore</b>	Sì, rimovibile
<b>Corno</b>	Sì
<b>Retromarcia</b>	Sì
<b>Pendenza massima in salita</b>	6°
<b>Raggio di sterzata</b>	1440 mm
<b>Tipo di freno</b>	Elettromagnetico



Pannello di controllo



Ruota posteriore



Leva della ruota libera

## 4. PRIMA DELLA GUIDA

### 4.1. COME INIZIARE

- L'utente deve conoscere l'uso e il funzionamento di questo scooter prima di guidarlo.
- Guidare solo su marciapiedi e aree pedonali. Non guidare mai su autostrade o strade a doppia carreggiata. Utilizzare solo i sentieri pedonali per attraversare i marciapiedi.
- Fare attenzione al traffico quando si attraversa o si percorre una strada.
- Prestare la massima attenzione quando si guida lo scooter in aree affollate come i centri commerciali.
- Non utilizzare lo scooter sotto l'effetto di alcolici o droghe o quando si è stanchi.
- Prestare attenzione quando si utilizza lo scooter in condizioni di scarsa illuminazione. Non è progettato per l'uso notturno.
- Prima di utilizzare lo scooter in ambienti affollati o pericolosi, familiarizzare con il funzionamento dello scooter. Esercitarsi in un'area sicura e aperta, libera da pericoli e da altre persone. Per le prime prove, abbassare la velocità.

### 4.2. DURANTE LA GUIDA

- Non utilizzare lo scooter su superfici fangose, ghiaiose, sconnesse, strette, innevate, ghiacciate o su percorsi di allagio in prossimità di corsi d'acqua non sorvegliati.
- Non utilizzare lo scooter all'aperto in caso di pioggia, neve, nebbia o vento. Non effettuare curve irregolari con lo scooter.
- Prestare attenzione ai movimenti di guida come l'accelerazione, l'arresto, la svolta, la retromarcia e l'effetto delle pendenze. Rallentare quando si guida su pendenze. Sporgersi sempre in avanti quando si sale su un pendio ripido. Non viaggiare su pendenze superiori a quelle indicate nel diagramma seguente:
- Non percorrere strade con grandi dislivelli o buche.
- Lo scooter non è adatto al trasporto di passeggeri. Non utilizzare il telefono cellulare o altri dispositivi di comunicazione wireless durante la guida. Fermarsi sempre in un luogo adatto e spegnere lo scooter prima di usare il telefono.

- Non mettere lo scooter in modalità ruota libera durante la guida, soprattutto in pendenza. Assicurarsi che il freno automatico dello scooter sia inserito prima dell'uso.
- Non superare il limite di peso dello scooter.

### 4.3. COME UTILIZZARE LO SCOOTER

**Accensione a chiave.** La chiave di accensione funge da interruttore di accensione dello scooter. Per accendere l'unità, girare la chiave in senso orario e l'indicatore della batteria dovrebbe accendersi. Per spegnere l'unità, ruotare la chiave in senso antiorario, dopodiché l'indicatore della batteria dovrebbe spegnersi e la chiave può essere rimossa.

**Non collegare lo scooter durante la guida per evitare un arresto di emergenza e il rischio di danni o lesioni.**

**Quadrante della velocità.** Ruotare il tachimetro per determinare la velocità massima dello scooter. Ruotare la manopola in senso orario per aumentare la velocità e in senso antiorario per diminuirla.

**Non impostare la velocità troppo alta durante la guida. Non impostare la velocità massima durante la guida al chiuso.**

**Spostamento e frenata.** Per avanzare, premere il lato destro della leva di comando verso di sé. Premendo il lato sinistro della leva di comando verso di voi, lo scooter si muoverà all'indietro, emettendo un allarme acustico di retromarcia. Per frenare, rilasciare la leva che tornerà in folle, attiverà automaticamente il freno elettromagnetico e porterà lo scooter a un rapido arresto. La leva di comando consente di controllare la velocità dello scooter fino a una velocità massima determinata dal selettore di velocità. Più la leva di comando viene deviata, più lo scooter andrà veloce fino a un massimo di 6,4 km/h (4 mph).

Attendere almeno 2 secondi prima di azionare la leva di comando dopo aver acceso lo scooter con la chiave. Se si aziona la leva di comando contemporaneamente all'interruttore a chiave, lo scooter diagnostica un errore sulla spia del pannello.

**Non premere contemporaneamente i lati destro e sinistro della leva di comando. Non sarà possibile controllare lo scooter.**

**Pulsante del clacson:** premere il pulsante del clacson per far suonare il clacson. Rilasciare il pulsante per spegnere il clacson. Il clacson è il pulsante giallo situato sul pannello di controllo.

**Freno elettromagnetico:** rilasciando completamente la leva di comando, il freno elettromagnetico si attiverà automaticamente e lo scooter si fermerà.

**In pendenza, non impostare mai il veicolo in modalità ruota libera. I freni non verranno applicati.**

**Sella:** la sella può essere ruotata e bloccata in posizione a intervalli di 45°. Spingere la leva del sedile in avanti e ruotare il sedile. Rilasciare la leva e continuare a ruotare il sedile finché non si blocca in posizione.

**Riportare il sedile in posizione avanzata prima di partire.**

## 5. GUIDA SU STRADA

### 5.1. AVVIAMENTO E GUIDA

- Assicurarsi che il sedile sia installato correttamente.
- Assicurarsi che il montante sia stato fissato correttamente e che il blocco del montante sia disattivato.
- Abbassare i braccioli in modo da potervi appoggiare le braccia.
- Inserire la chiave di accensione.
- Controllare l'indicatore della batteria per verificare che il pannello LED indichi una carica completa per il viaggio. In caso di dubbi sul livello di carica necessario per il viaggio, ricaricare la batteria prima dell'uso.
- Impostate il regolatore di velocità in una posizione in cui vi sentite sicuri e a vostro agio.
- Verificare che la leva di comando e il freno automatico funzionino correttamente.

- Antes de conducir, verifique que el entorno a su alrededor sea seguro para que usted conduzca.

**Prestare attenzione quando si guida in luoghi con traffico intenso o folla di persone. Quando si effettua la retromarcia, prestare attenzione alle persone o agli oggetti che si trovano dietro di voi.**

### 5.2. FERMO

Rilasciare completamente la leva di comando. Il veicolo frena e si ferma automaticamente.

- Spegnerlo scooter nell'accensione e rimuovere la chiave.

**La distanza di arresto varia a seconda della velocità, quindi iniziare a frenare il prima possibile. Parcheggiare sempre in piano, spegnere e togliere la chiave prima di smontare.**



## 6. USO E INSTALLAZIONE

### 6.1. UTILIZZO DELL'ALTEZZA DEL SEDILE

Per prima cosa rimuovere il sedile ruotandolo (come descritto sopra) e tirandolo verso l'alto. Rimuovere il dado e il bullone che fissano il montante cromato al telaio dello scooter. Riposizionare il reggisella all'altezza desiderata e fissarlo rimettendo il dado e il bullone.



### 6.2. USO DELLA LARGHEZZA DEL BRACCIOLO

Inserire prima il tubo del bracciolo nel sedile. Quindi aggiungere il perno di bloccaggio nel tubo del bracciolo alla larghezza desiderata. In secondo luogo, fissare il bracciolo con la manopola filettata per evitare che si muova. Ripetere l'operazione per l'altro braccio.



### 6.3. UTILIZZO DEL MISURATORE DI BATTERIA

I LED si accendono per indicare la quantità di energia rimanente nelle batterie. Più LED sono accesi, più energia è rimasta. Quando si accendono solo i tre LED di sinistra, le batterie devono essere ricaricate. L'energia residua indicata dall'indicatore della batteria varia a seconda del tempo di guida e del modo in cui si guida. Le ripetute partenze, le soste e le salite consumano più rapidamente l'energia. L'indicatore è mostrato sopra.

Se il LED di stato blu al centro dell'indicatore è acceso fisso, lo scooter funziona normalmente. Se lo scooter emette un segnale acustico, significa che ha riscontrato un problema. Il monopattino emette diversi segnali acustici e poi si ferma. Contare il numero di bip per determinare il problema. Se si verifica una sequenza di bip, riavviare lo scooter assicurandosi che la leva di comando sia rilasciata. Se ciò non risolve il problema, ricaricare le batterie. Se l'errore persiste, contattare



il rivenditore.

### 6.4. USO DEL FUSIBILE TERMICO

L'interruttore automatico può scattare quando lo scooter è sottoposto a un carico eccessivo o quando si viaggia su pendii ripidi. È più probabile che scatti quando lo scooter ha una batteria poco carica. In condizioni normali, il pulsante dell'interruttore automatico sporge da 2 a 3 mm. Se l'interruttore automatico è scattato, il pulsante sporge di 7 mm. Per ripristinare l'interruttore automatico, premere il pulsante e lo scooter dovrebbe funzionare normalmente.



## 6.5. USO DEL MONTANTE

Il montante può essere regolato in diverse posizioni per adattarsi all'utente. Per la regolazione, attenersi alla seguente procedura:

- Tenere il montante saldamente in mano (come mostrato nella figura) per evitare che cada.
- Allentare completamente il blocco del montante in modo da poterlo spostare.
- Con l'altra mano, riposizionare il montante come necessario e serrare nuovamente il blocco per fissarlo.



## 6.6. UTILIZZO DEL BLOCCO DEL MONTANTE

Quando il montante è centrato, tirare il blocco del montante e ruotarlo per fissare il montante per il trasporto. Spingere il blocco del montante verso l'alto per rilasciarlo.



## 6.7. LEVA DELLA RUOTA LIBERA

Il motore può essere disinnestato (ruota libera) per consentire di spingere lo scooter. Spingere la leva in avanti per attivare la modalità ruota libera. Tirare la leva all'indietro per attivare la modalità di guida.



**La leva deve essere impostata su ruota libera solo quando si trova su un terreno pianeggiante e non occupato dall'utente. In caso contrario, vi è il rischio di danni o lesioni.**

## 6.8. RIMOZIONE DEL SCOOTER

Sollevare il cestino dal montante anteriore.

**Rimuovere il sedile.** Innanzitutto, spingere in avanti la leva di rotazione del sedile. Quindi sollevare il sedile ruotandolo.

**Rimuovere la batteria.** Tirare la maniglia della batteria per rimuoverla.

**Separare le sezioni anteriore e posteriore.**

Spingere verso il basso la maniglia della sezione posteriore (1) e tirare verso l'alto la leva (2) della sezione anteriore..



**Abbassare il montante nella sezione anteriore.** Gire la perilla de ajuste del mástil para aflojar y luego baje el mástil. Gire el mástil ligeramente para que se pliegue sin golpear el poste del asiento.

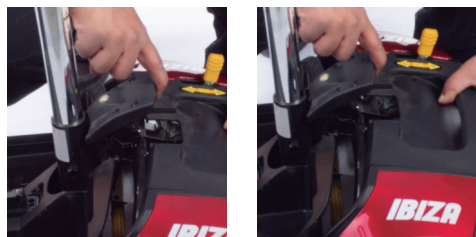
## 6.9. MONTAGGIO DELL'ALBERO

Sollevare il montante nella parte anteriore. Ruotare la manopola di regolazione del montante verso la parte posteriore dello scooter e quindi sollevare la barra nella posizione desiderata. Fissare il montante ruotando la manopola verso la parte anteriore dello scooter.



## 6.10. MONTAGGIO DELLE SEZIONI ANTERIORE E POSTERIORE

Collegare insieme le sezioni anteriore e posteriore. Tenere la parte posteriore della sezione posteriore e sollevare la sezione anteriore in posizione con la leva. Quindi rilasciare la sezione posteriore e abbassare la sezione anteriore con la leva. Rilasciare la leva e assicurarsi che le sezioni siano saldamente unite.



## 6.11. MONTAGGIO DELLA BATTERIA

Posizionare la batteria nel vuoto dello scooter. Premere leggermente sulla parte superiore della batteria per assicurarsi che sia completamente installata..



## 6.12. MONTAGGIO DEL SEDILE

Inserire il sedile nel montante della sella. Spingere la leva del sedile in avanti e ruotare il sedile finché non scatta in posizione..



## 6.13. MONTAGGIO DEL CESTINO

Montare il cestino nella parte anteriore.



## 7. RICARICA E MANUTENZIONE DELLA BATTERIA

La batteria può essere caricata quando è installata o rimossa dallo scooter.

### 7.1. CARICA DELLA BATTERIA

1. Spegnere la chiave di accensione.
2. Collegare il cavo di alimentazione del caricabatterie alla rete elettrica.
3. Se necessario, rimuovere la batteria
4. Tirare l'estremità del coperchio in gomma della batteria (1 come mostrato nella foto). Collegare la spina rotonda del caricabatterie alla presa di ricarica.



5. Accendere la presa di corrente. La batteria può essere caricata a bordo dello scooter (come mostrato nella foto sopra). In alternativa, è possibile rimuovere la batteria dallo scooter e caricarla lontano dallo scooter.



### 7.2. SPIA DEL CARICABATTERIE

La spia del caricabatterie si accende in rosso per indicare che le batterie sono in carica. Il tempo di ricarica è di circa 8 ore, ma si consiglia una ricarica di 12 ore per ottenere prestazioni ottimali. La luce rossa diventa verde quando la carica è completa.

#### Suggerimenti per le batterie:

- Non scollegare il cavo del caricabatterie finché la carica non è completa e la spia diventa verde.
- Quando è completamente carica, il caricabatterie continua a caricare la batteria per garantire un'autonomia ottimale.
- Anche quando non viene utilizzato, lo scooter deve essere caricato almeno settimanalmente per garantire la longevità della batteria e per evitare danni alla batteria, che non sono coperti dal protocollo di garanzia.
- La temperatura ambiente influisce sul tempo di ricarica. Il tempo di ricarica sarà più lungo in ambienti freddi.
- Le batterie sono garantite per un anno e coprono solo i difetti di fabbricazione. Non copre i guasti della batteria dovuti alla mancata osservanza delle linee guida contenute in questo documento, né l'usura.

**Assicurarsi che il caricabatterie sia stato rimosso dalla rete elettrica e dallo scooter o dalla batteria dopo la ricarica. In caso contrario, la batteria potrebbe danneggiarsi. Non rimuovere la batteria mentre lo scooter è acceso.**

#### **ATTENZIONE**

- Utilizzare esclusivamente il caricabatterie fornito con lo scooter. L'uso di un caricabatterie di tipo errato può causare danni. **Non manomettere o modificare lo scooter.**
- Caricare sempre lo scooter in un'area ben ventilata. Evitare la luce diretta del sole o il contatto con acqua o umidità.
- Non caricare o far funzionare lo scooter a temperature inferiori a -10 °C o superiori a 50 °C. Non esporre la batteria a queste temperature.

**Se la batteria perde il contatto con lo scooter durante il funzionamento, spegnere la chiave di accensione, reinserire la chiave e riaccendere lo scooter.**

### 7.3. MANUTENZIONE DELLA BATTERIA

- È necessario ricaricare le batterie dopo ogni utilizzo dello scooter per garantire la massima autonomia.
- In ambienti freddi, la batteria potrebbe rispondere più lentamente e le prestazioni potrebbero ridursi.
- Quando si guida in salita, l'indicatore della batteria fluttua. Si tratta di un fenomeno normale in situazioni in cui il livello di carica della batteria è basso.
- L'autonomia della batteria si riduce quando si sale su pendii o su terreni difficili, poiché lo scooter consuma più energia.
- Le batterie non devono mai essere caricate per

più di 24 ore per evitare danni irreparabili allo scooter.

### 7.4. SOSTITUZIONE DELLA BATTERIA

È naturale che la capacità della batteria si riduca nel tempo, anche se la batteria viene caricata come sopra. Quando l'autonomia della batteria è circa la metà delle sue prestazioni massime, si consiglia di sostituire le batterie. Se si continua a utilizzare una batteria con una capacità molto bassa, si riduce rapidamente l'autonomia dello scooter e si possono causare danni all'impianto elettrico dello scooter.

## 8. PULIZIA E MANUTENZIONE DELLO SCOOTER

### 8.1. CONTROLLO SETTIMANALE

Controllare i seguenti elementi settimanalmente o prima della guida. Se si riscontrano anomalie, contattare il concessionario per ulteriori controlli o consigli.

- **Timone:** verificare che non sia allentato e che possa ruotare agevolmente.
- **Ghiera di controllo della velocità:** verificare che si regoli liberamente.
- **Pedaliera di comando:** verificare che lo scooter si muova quando si preme la leva e si fermi quando la si rilascia.
- **Motore:** verificare che non vi siano rumori anormali e che i freni elettromagnetici funzionino correttamente.
- **Leva della ruota libera:** verificare che funzioni correttamente. Per attivare o disattivare la leva della ruota libera, lo scooter deve essere parcheggiato e acceso.
- **Sella:** verificare che sia facilmente girevole e bloccabile.
- **Pneumatici:** controllare la profondità del battistrada e la presenza di eventuali segni di danneggiamento, come ad esempio crepe.

### 8.2. REGISTRO DI MANUTENZIONE

Per assicurarsi che lo scooter sia sottoposto a una manutenzione corretta, portarlo dal concessionario per la manutenzione periodica. Si consiglia di sottoporre lo scooter a manutenzione almeno una volta all'anno, ma il concessionario potrebbe addebitare un costo. Una copia del libretto di manutenzione si trova alla fine di questo manuale.

### 8.3. PNEUMATICI DELLO SCOOTER

- Le condizioni dei pneumatici dipendono dal modo in cui si guida lo scooter e dal terreno su cui si viaggia.
- Lo scooter è dotato di pneumatici solidi a prova di foratura, quindi non è necessario controllare la pressione dei pneumatici.

### 8.4. PULIZIA DELLO SCOOTER

Lo scooter deve essere pulito periodicamente, soprattutto se si tende a guidare su sabbia, ghiaia o in altri ambienti avversi.

Utilizzare un panno morbido e asciutto per mantenere lo scooter pulito e privo di polvere. Per pulire lo scooter, utilizzare un panno umido e un detergente delicato.

Non utilizzare acqua o tubi pressurizzati, poiché la pulizia deve essere effettuata in modo superficiale. L'uso di acqua in pressione può danneggiare l'impianto elettrico e la centralina. Prima dell'uso, accertarsi che i componenti elettrici siano asciutti.

**Non utilizzare benzina, solventi o soluzioni di vapore, poiché questi pannelli danneggiano la carrozzeria. Non utilizzare cera.**

**Prima della pulizia, accertarsi che il caricabatterie sia scollegato e che lo scooter sia spento..**

## 9. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

### Lo scooter non si avvia

Sintomi	Rimedio
Le batterie non sono collegate.	Controllare le batterie collegate.
La fusione a caldo è scattata.	Premere l'interruttore per resettare.
Le sezioni posteriore e anteriore non sono collegate	Controllare il collegamento tra la parte anteriore e quella posteriore.

### El scooter se enciende, pero no funciona

Sintomi	Rimedio
Batteria scarica	Ricarica della batteria
Caricabatterie inserito	Scollegare il caricabatterie dalla presa di corrente.
Motore in modalità ruota libera	Spingere la leva della ruota libera all'indietro

### Il sedile si muove durante l'uso

Sintomi	Rimedio
Il sedile non si blocca in posizione	Ruotare lentamente il sedile fino a quando non scende in posizione e si blocca saldamente.

### L'albero sembra allentato o non ruota liberamente

Sintomi	Rimedio
Manopola di regolazione dell'albero allentata	Serrare la manopola di regolazione del montante
Blocco del timone applicato	Rilasciare il blocco del montante

### L'avvisatore acustico suona automaticamente/involontariamente

Sintomi	Rimedio
Lo scooter ha diagnosticato un guasto	Assicurarsi che la leva di comando sia rilasciata e spegnere e riaccendere lo scooter. Ricaricare le batterie se l'errore persiste.

## 10. GARANZIA

### DURATA DELLA GARANZIA

Il prodotto da te acquistato è protetto da questa garanzia, a causa del difetto di conformità del cliente che si manifesti entro il termine di 3 anni dalla data di acquisto del prodotto o dalla data di consegna.

### AMBITO DELLA GARANZIA

La garanzia copre qualsiasi guasto o difetto di fabbricazione durante i primi 24 mesi dall'acquisto del prodotto, da 2 anni a 3 anni, il consumatore dovrà continuare a rivolgersi alla parte venditrice per ottenere la riparazione del difetto di conformità del bene, ma se necessario, l'utente dovrà dimostrare che il prodotto è difettoso per motivi di fabbricazione e non per uso improprio o mancanza di manutenzione.

L'ambito territoriale della presente Garanzia si estende all'intero territorio nazionale spagnolo.

La presente Garanzia non pregiudica i diritti di a disposizione del consumatore in conformità con le disposizioni del regio decreto legge 7/2021, del 27 aprile, recepimento delle direttive dell'Unione Europea in difesa dei consumatori.

### PROCEDURA PER RENDERE EFFICACE LA GARANZIA

Affinché la Garanzia abbia effetto, il consumatore dovrà recarsi presso il punto vendita in cui ha acquistato il prodotto, nel caso in cui la comunicazione con il punto vendita sia impossibile, sia perché chiuso, sia perché il prodotto è stato acquistato in un'altra comunità autonoma, è possibile contattare direttamente il produttore tramite e-mail all'indirizzo [info@totalcare-europe.com](mailto:info@totalcare-europe.com).

È indispensabile presentare al momento del reclamo una copia della fattura o ricevuta d'acquisto, oppure una bolla di consegna successiva alla fattura o ricevuta, riportante chiaramente il prodotto acquistato e la data.

Il consumatore dovrà consegnare il prodotto nello stesso luogo in cui è stato acquistato, accompagnando una nota esplicativa del difetto di conformità.

### QUESTA GARANZIA NON COPRE

- Danni causati da uso improprio da parte dell'utente non rispettando le istruzioni indicate in questo manuale o causati da altri fattori umani, uso improprio, collisione con un oggetto...
- Danni causati da incidenti, abusi, negligenza o uso improprio.
- Danni causati da incendi, inondazioni, tempeste o qualsiasi evento naturale.
- Prodotti che sono stati precedentemente riparati o manipolati da personale non autorizzato dal produttore o dal venditore.
- Se le parti utilizzate non sono prodotte dalla nostra azienda.
- Qualsiasi prodotto che non riporti o il cui numero di serie o di fabbrica sia alterato o cancellato.
- La garanzia non copre gli articoli soggetti ad usura.
- Le riparazioni o la sostituzione della parte difettosa saranno effettuate da personale qualificato autorizzato da TotalCare Europe, S.L

**NON UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO SE APPARE DANNEGGIATO O CON PARTI MANCANTI**

**CONTATTARE IL PROPRIO FORNITORE.**

## Etichettatura legenda.



Conformità europea



Dovresti fare riferimento alle istruzioni di utilizzo per ottenere informazioni sulla sicurezza



Consultare il manuale dell'utente prima di utilizzare il prodotto



Informazioni sul produttore



Data di produzione



Rappresentante europeo



Lotto



Riferimento prodotto



Numero di serie

## Manuale d'uso

Piccolo scooter staccabile Ibiza

V2 · 06/05/2022